

Política de Privacidad Web

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

L'empresa responsable del tractament de les seves dades en virtut d'aquesta Política de privacitat és:

ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ

NIF: 72776725X

Domicili: SAN MARTI, 57 - 1 3 08290 CERDANYOLA DEL VALLES (Barcelona)

Direcció de correu electrònic: ana.baldero@gmail.com

Web: www.psicologiaclesanabaldero.com

Telèfon: 936919695

Inscrita en el Registre Mercantil de

En ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ, reconeixem la importància de protegir la seva informació personal i estem compromesos a tractar-la amb responsabilitat i de conformitat amb les lleis de protecció de dades.

La present política de privacitat pretén regular tots els aspectes relatius al tractament de dades dels diferents usuaris que naveguen o faciliten les seves a través dels diferents formularis situats en la web.

Dades Personals

Una dada personal, és la informació que l'identifica o el fa identificable. A través de la web, en les caselles establertes a tal efecte recollim les dades personals que l'usuari ens comunica: Nom, cognoms, correu electrònic, telèfon, direcció postal, població, etc.

La visita de l'usuari a la web no implica que hagi de facilitar cap informació sobre les seves dades personals. No obstant això, en cas de facilitar-les, les dades seran tractades de forma lícita de conformitat en tot moment als principis i drets recollits en el RGPD 2016/679 de 26 d'abril i la LOPDGDD 3/2018 del 5 de desembre.

Finalitat, duració i legitimació del tractament

Les dades que l'usuari ens proporcioni les tractarem amb les següents finalitats:

- Atendre la sol·licitud o petició realitzada per l'usuari a través del **formulari de contacte** situat a la web. Recollim i tractem les dades personals de l'usuari per poder tramitar i gestionar la seva sol·licitud, una consulta o qualsevol petició que realitza a través del formulari. Aquestes dades les conservem durant el temps necessari per complir la seva petició i durant el temps establert per la llei amb una duració mínima de 3 anys.

La base de legitimació del tractament de les dades serà el consentiment que atorga l'usuari en seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat abans d'enviar la petició. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Gestionar l'alta i participació de l'usuari en el **formulari de comentaris del blog** situat a la web. Aquests comentaris seran gestionats per la plataforma WordPress. Les dades facilitades les conservarem mentre l'usuari no sol·liciti la baixa de la subscripció al contingut del blog i durant el temps establert per la llei amb una duració mínima de 3 anys.

La base de legitimació del tractament de les dades serà el consentiment que atorga l'usuari al registrar-se a través del formulari de subscripció al blog i en seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat abans d'enviar la seva sol·licitud. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el seu consentiment previ a la seva retirada.

- Gestionar les experiències o opinions respecte dels productes i/o serveis mitjançant els testimonis dels usuaris que seran publicats a la pàgina web i poder ajudar altres usuaris. Les úniques dades personals que es publicaran del testimoni seran el nom i la ciutat de l'usuari. Les dades facilitades les conservarem mentre l'usuari no sol·liciti la seva revocació i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimació del tractament de les dades serà el consentiment que atorga l'usuari en registrar-se a través del formulari habilitat per aquest efecte en la web i en seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat abans d'enviar la seva sol·licitud.

- Atendre i gestionar la compra realitzada per l'usuari a través el **formulari de compra** situat a la web. Recollim i tractem les dades personals de l'usuari per poder processar la comanda i posterior pagament dels productes i serveis que s'ofereixen a la web. Aquestes dades les conservarem durant el temps que duri la relació contractual entre les parts i durant el temps establert per la llei per al compliment de les obligacions fiscals.

La base de legitimitació del tractament serà l'execució d'un contracte de compravenda en què l'interessat és part. En cas que l'usuari no faciliti les seves dades personals no es podrà gestionar la seva compra, no podent prestar el servei sol·licitat.

- Enviar **butlletins i newsletters** sobre productes de ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ Sota el consentiment de l'usuari recollim i tractem les seves dades personals per poder enviar-li informació sobre els nostres productes i serveis. Aquestes dades les conservarem mentre l'usuari no revogui el seu consentiment al tractament d'aquestes i durant el temps establert per la llei amb una duració mínima de 3 anys.

La base de legitimitació del tractament de les seves dades serà el consentiment que atorga l'usuari al seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat abans de subscriure's a la newsletter en el formulari habilitat a tal efecte a la web. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Gestionar el **currículum** remès per l'interessat a través del formulari habilitat per a tal efecte i incloure'l en la base de dades de candidats de l'empresa. Les dades es conservaran durant el termini màxim d'un any, transcorregut el qual, es procedirà al bloqueig de les dades durant el temps establert legalment, garantint-li un total respecte a la confidencialitat tant en el tractament com en la seva posterior destrucció.

La base de legitimitació per a gestionar i tractar el currículum de l'interessat és el seu consentiment el qual manifesta en realitzar una acció afirmativa d'enviament del mateix i seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat prèviament al seu enviament. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Gestionar la **targeta de fidelitat** de ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ que s'ofereix als nostres clients en la nostra web. Recollim i tractem les dades personals del client per a poder emetre aquesta targeta com a part dels nostres serveis, podent-se beneficiar dels nostres descomptes i promocions. Aquestes dades les conservarem mentre duri la relació contractual i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació per a gestionar la targeta client/fidelitat és l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part. En cas que l'usuari no faciliti les seves dades personals no podrà atendre's la seva petició i no podrem prestar-li el servei de fidelització i descomptes que ofereix la targeta de ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ

- Per a l'**elaboració de perfils**. Recollim dades d'anàlisis de les compres que realitza l'usuari, dels seus interessos i preferències. D'aquesta manera podem oferir-li productes i serveis que puguin interessar-li. Aquestes dades les conservarem mentre l'usuari no revogui el seu consentiment al tractament d'aquestes i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació per a l'elaboració de perfils és el consentiment de l'usuari que atorga en acceptar la casella corresponent. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Donar d'alta com a "usuari registrat" a través del **formulari de registre** situat en la web que li permetrà a l'usuari accedir a la seva àrea privada de serveis i informar-lo de les nostres activitats, podent-li remetre per qualsevol mitjà electrònic comunicacions comercials de les novetats dels nostres serveis. Aquestes dades les conservarem mentre l'usuari no sol·liciti la seva baixa del registre i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació del tractament de les dades serà el consentiment que atorga l'usuari en registrar-se a través del formulari de registre i seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat abans d'enviar la seva sol·licitud. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Millorar la seva experiència en navegar per la web. Aquestes dades els conservarem mentre l'usuari no revogui el seu consentiment al tractament d'aquestes eliminant les cookies i durant el temps establert per la llei amb una

durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació per a millorar la seva experiència en navegar per la web és el consentiment que atorga l'usuari en acceptar les cookies. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Gestionar les nostres **xarxes socials** i enviar-li informació sobre les nostres activitats i productes. Aquestes dades les conservarem mentre l'usuari no revogui el seu consentiment al tractament d'aquestes i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació per a gestionar les nostres xarxes socials i enviar-li les nostres activitats i novetats, és el consentiment que ens atorga per a això. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Gestionar els **concursos i sortejos** organitzats en la web. Recollim i tractem les dades personals de l'usuari per a poder gestionar la seva participació en els diferents sortejos o concursos organitzats per ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ, així com la posterior comunicació als guanyadors. Aquestes dades les conservarem mentre es desenvolupi el concurs o sorteig i la seva exposició posterior determinada en les bases del concurs, així com durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació del tractament de les dades serà el consentiment que atorga l'usuari a través de l'emplenament del formulari de participació habilitat per a tal efecte en la web i, seleccionant la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat i de les bases del concurs o sorteig. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Gestió i desenvolupament de la inscripció de l'usuari amb motiu de **l'assistència a un esdeveniment o activitat organitzada** per ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ a través de les dades recopilades en el formulari habilitat a tal efecte en la web. Aquestes dades les conservarem mentre duri l'activitat de l'esdeveniment i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació del tractament de les dades serà el consentiment que atorga l'usuari a través de l'emplenament del formulari de participació habilitat per a tal efecte en la web i, seleccionant la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Facilitar la **formació i informació** dels usuaris registrats en el lloc web i realitzar, si escau, les gestions que siguin necessàries per a permetre la seva inscripció i l'assistència o seguiment dels cursos, jornades, esdeveniments i qualsevol altra activitat formativa, social, informativa i/o educacional en la qual l'usuari estigui interessat i que s'ofereixi a través de la web. Aquestes dades les conservarem mentre duri l'activitat de formació i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La legitimitació per a aquesta finalitat de tractament de les dades personals és l'execució del contracte en el qual l'usuari és part, això és, per al manteniment, compliment, desenvolupament, control i execució de la relació contractual establerta entre vostè i ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ

- Gestionar les reserves i prestar els serveis d'allotjament en el nostre establiment als usuaris a través del nostre **formulari de reserva** situat en la web. Les dades facilitades es conservaran mentre existeixi la relació contractual entre parts, així com durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació per a atendre i gestionar la reserva realitzada per l'usuari a través del formulari web serà l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part. En cas que l'usuari no faciliti les seves dades personals no es podrà gestionar la seva reserva, no podent prestar el servei sol·licitat.

Cessió o comunicació de dades personals i transferències internacionals

Les seves dades no es comunicaran ni seran cedides a tercers tret que existeixi alguna obligació legal o a aquells prestadors vinculats al Responsable que actuen com a encarregats del tractament.

No es realitzen transferències internacionals, en cas que en algun moment poguessin realitzar-se, se li comunicaria a fi d'obtenir el seu consentiment.

Actualització de dades

És important que perquè puguem mantenir les dades personals actualitzades, l'usuari ens informi sempre que hi hagi hagut alguna modificació en aquestes, en cas contrari, no responem de la veracitat d'aquestes.

L'usuari garanteix que les dades personals facilitades són veraces garantint que tota la informació facilitada correspon amb la situació real, que està posada al dia i és exacta, quedant obligat a comunicar qualsevol modificació.

Dades de Tercers

Si l'usuari facilita dades de terceres persones per a qualsevol finalitat a ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ, garanteix que ha obtingut aquestes dades de forma lícita, que ha informat prèviament els afectats, obtenint el seu consentiment per a comunicar-les i que la informació facilitada és exacta i veraç.

Caràcter obligatori de la informació sol·licitada

Tots els nostres formularis compten amb un asterisc (*) en les dades obligatòries. Si l'usuari no omple aquests camps, o no marca la casella d'acceptació de la política de privacitat, no es permetrà l'enviament de la informació.

Drets dels interessats

Té dret a accedir a les seves dades i a obtenir confirmació sobre el seu tractament, així com una còpia de les dades personals objecte de tractament. Té dret a actualitzar-les i a sol·licitar la rectificació de les dades que siguin inexactes o sol·licitar la supressió quan les dades no siguin necessàries per a les finalitats per les quals van ser recaptades. Pot sol·licitar la limitació en el tractament de les seves dades i oposar-se al tractament d'aquestes revocant el seu consentiment, així com exercir el dret a la portabilitat de les dades. De la mateixa manera, té dret a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades personals. Pot exercir els seus drets contactant amb nosaltres SAN MARTI, 57 1 3 - 08290 CERDANYOLA DEL VALLES (Barcelona). Email: ana.baldero@gmail.com

Si considera que els seus drets no s'han atès degudament, té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades www.aepd.es

Tractament de dades de Menors d'edat

Qui facilita les dades a través dels formularis d'aquesta web i accepta el seu tractament declara ser major de 14 anys, quedant prohibit l'accés i ús del portal a menors d'aquesta edat. Si en algun moment, el Responsable detecta que un menor de 14 anys ha proporcionat dades de caràcter personal, procedirem a la cancel·lació d'aquestes. Així mateix, els pares o tutors podran en qualsevol cas dirigir-se a ANA ISABEL BALDERO MARTINEZ per a bloquejar el compte d'accés dels menors al seu càrrec que s'haguessin registrat falsejant la seva identitat.

Tractament de Cookies

Una cookie és un petit arxiu que es descarrega i emmagatzema en l'ordinador de l'usuari quan aquest accedeix a una pàgina web. Les cookies permeten a la web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació de l'usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, poden utilitzar-se per a reconèixer a l'usuari.

L'usuari té l'opció d'impedir la generació de cookies, mitjançant la selecció de la corresponent opció en el seu programa de navegador. Pot obtenir més informació llegint la nostra **Política de Cookies**.